

广州市城市供水行业协会 二次供水设施保洁单位行业自律诚信服务登记 备案规则

依据《广州市用户共用用水设施管理办法》，目前广州中心城区居民住宅二次供水设施的清洗费用纳入供水企业的供水成本，通过公开招投标委托保洁单位进行保洁，二次供水设施保洁上岗证核发职能依法由本协会负责。按照《广东省行业协会条例》，结合广州市自来水公司对服务质量的反馈和要求，经 2016 年 1 月 8 日理事会会议审议，建立“广州市城市供水行业协会二次供水设施保洁单位诚信服务年度备案登记证书”制度，现制定规则如下：

一、备案登记的实质。

广州中心城区居民住宅二次供水设施的清洗费用是由水费中专项列支的资金，本质上是公共财政费用，其开支使用具有公开性和严肃性，承担其任务的相关单位理应有接受社会公众的监督的义务。实行二次供水设施保洁单位诚信服务年度备案制度，主要是由委托单位通过监督合同履行情况，依据市民反馈的意见作评价依据从而对相关会员单位在社会服务一定时期中遵纪守法、诚信服务的行业自律行为作出评价和记录，也是相关单位在承接二次供水设施保洁业务的证明文件。

二、符合下列情况的会员自愿申请，经考评核实，可予登记备案并由协会出具登记证书。

(一) 申请单位具备二次供水设施保洁业务的基本条件和要素，有5名以上的持有效《广州市二次供水设施保洁上岗证》，其含一名持有《质控证》和一名持证电工；

(二) 与广州市自来水公司签订保洁委托合同的，按约没有出现2A以下评价，或没有出现多于2个3A评价；

(三) 承揽非广州市自来水公司委托保洁业务的，申请单位提供相关合同的复印件及其相关单位出具的服务评价证明书（评价证明格式文本由协会制作提供上网下载）；

(四) 申请单位承诺提供资料真实，在遵守协会章程规定过程无不良记录，在合同履行期无出现重大生产责任和质量安全事故。

三、受理与审核

(一) 申请单位提交以下资料

1、《备案申请表》，可在协会网页下载；

2、有效期内的审验证明书，否则提供二次供水设施保洁上岗证、质控证和电工证原件及复印件(原件交验后退还)；

3、与广州市自来水公司签订保洁委托合同的，提供其出具的服务评价证明书；

4、承揽非广州市自来水公司委托保洁业务的，提供相关合同的复印件及其相关单位签署意见的《服务质量评价证明书》(文本格式由协会制作)；

5、提交由广州市区级及以上人民检察院出具证实单位法人无行贿犯罪记录的《检察机关行贿犯罪档案查询结果告知函》，并在有效期内提交。

(二)协会秘书处收的有关资料后，以函讯、电话形式，重点对评价证明书进行复核，并在网上公示七个工作日，公示期满予以备案，并发给备案登记证书。在复核期或公示期，发现申请单位提供的资料虚假或不达到条件的，不予备案。

五、备案的有效期。

备案做出的评价只追溯过往记录，在合同的生效和履行期内，证明相关单位在一定周期行业自律诚信服务的情况，展示其过往的良好记录，以供相关单位在委托选择时采信与否。

备案评价每年一次。按照协会取自会员用之会员的服务收费原则，收取综合服务手续和工本费 300 元。

六、在办理备案过程，如申请单位有异议，可提出复核和说明，提交廉洁从业委员会裁定。本规则经 2016 年 5 月 26 日向理事会议通报审核后实行。

法规和文件摘录：

附录 1、穗府[2014]21 号《广州市用户共用用水设施管理办法》

第二十一条：供水企业是供水范围内居民用户共用用水设施的二次供水储水池（箱）的保洁责任单位，……所发生的保洁费、工料费、水质检测费、耗水费，按价格行政主管部门规定，由供水企业负责纳入供水成本

第二十三条 ……；

直接从事二次供水储水池（箱）、消毒工作的保洁人员须具备以下条件：

（一）取得疾病预防控制机构核发的健康证和卫生知识培训证，并每年进行 1 次健康检查。

（二）取得市城市供水行业协会核发的二次供水设施保洁上岗证。

附录 2、《广东省行业协会条例》

第二十七条 行业协会应当发挥提供服务，反映诉求，规范行为的职能作用，根据需要可以从事下列活动：

……

（二）协调会员之间、会员与非会员之间、会员与消费者之间涉及经营活动的争议；

……

（六）参与有关行业标准的论证，建立规范行业和会员行为的机制；

（七）加强会员和行业自律，促进会员诚信经营，维护会员和行业公平竞争；